



Respuestas Múltiples

programa para pacientes



Un equipo especializado en servicio

Respuestas Múltiples, respuestas valiosas

Esta es nuestra historia y el por qué de nuestro nombre: RESPUESTAS MÚLTIPLES

En 2011, Laboratorios Bagó lanzó al mercado una línea exclusiva de productos para Esclerosis Múltiple. Por ello, creó un sector específico dedicado a la atención de los pacientes, con el objetivo de acercarse a los mismos, asistirlos y enseñarles a administrar su tratamiento. Facilitar a los pacientes las herramientas necesarias para que puedan obtener la medicación por medio de su cobertura de salud.

A medida que nuestra línea de productos fue creciendo, se incrementó la cantidad de pacientes que requerían atención, tanto de manera telefónica como presencial.

Por este motivo, conformamos un equipo multidisciplinario, que en la actualidad tiene llegada a **todo el país**.

Este fue el inicio para seguir evolucionando hacia lo que hoy consideramos un valor agregado dentro de nuestra compañía:

Un programa para pacientes que brinda un servicio personalizado indispensable para conocer mejor la enfermedad, lograr mayor adherencia al tratamiento y mejorar la calidad de vida.

Para nosotros, brindar información es fundamental, y aún más importante, es brindar respuesta a los interrogantes que tienen los pacientes, como ser:

- *¿cómo hago para acceder a la medicación?*
- *¿qué hago?, ¿cuento en el trabajo que tengo EM?*
- *¿hay algo en particular que deba saber sobre alimentación?*

Estas y otro gran abanico de preguntas relacionadas a la Esclerosis Múltiple, son respondidas por nuestro equipo de profesionales diariamente. Así pensamos nuestro nombre, así nació **RESPUESTAS MÚLTIPLES...**

Programa para pacientes de Synthron-Bagó.

¿Qué objetivo principal tiene el programa?

- Dar herramientas a los pacientes con EM que los ayude a mejorar su calidad de vida.
- Propiciar una mayor adherencia al tratamiento. La Esclerosis Múltiple es una enfermedad crónica que exige una terapia eficaz a largo plazo. La adherencia es un factor determinante en el éxito del tratamiento.
- Brindar un acompañamiento constante.

¿Cuál es el valor agregado de nuestro Programa?

- Fundamentalmente el vínculo personalizado que tenemos con cada uno de los pacientes. Cada uno tiene una realidad distinta y necesita ser escuchado y asesorado en función de sus necesidades.

¿Qué consultas son las más habituales?

- **Acceso a la medicación.** Colaboramos asesorando para que puedan obtener la medicación. Les informamos sobre cómo presentar la documentación para que el trámite se simplifique y puedan comenzar el tratamiento lo antes posible.
- **Trámites con la Obra Social.** Soporte para la concreción y solución de trámites.
- **Pensión/certificado por discapacidad.** Asesoramiento en la gestión.
- **Información.** Difundimos sobre charlas y eventos vinculados a la EM.
- **Información sobre redes de apoyo y acompañamiento.** Contacto con asociaciones de pacientes.

¿Cuáles son algunos de los consejos que se dan a los pacientes, en pos de contribuir a mejorar su calidad de vida y el bienestar emocional?

- Que disfruten del día a día, encontrándole el máximo provecho a cada pequeña cosa.
- Que aumenten su inteligencia emocional; reconozcan, acepten y entiendan sus emociones.
- Es esencial que aprendan a expresar correctamente lo que sienten para conseguir el equilibrio mental, emocional y psicológico que les permitirá mejorar su salud en general.
- Que se pongan metas tangibles y que puedan afrontar la enfermedad con la mejor energía.
- Y, por supuesto, que no se olviden de pedir ayuda a las personas indicadas para su mejor calidad de vida.

El objetivo como profesionales de la salud es humanizar el trabajo fundamentado en el reconocimiento de la dignidad intrínseca del paciente, de tal manera que se sienta valorado como persona con todos sus derechos.

Te presentamos el programa para pacientes de **Synthon-Bagó**

Un equipo especializado en servicio



Graciela Delbarba
Lic. en Enfermería



Ivone Sparta
Lic. en Enfermería



Carla Taiano
Lic. en Enfermería

Realizamos visitas personalizadas, brindando al paciente y su familia, una charla sobre calidad de vida, en la cual se hace hincapié en:

- **tratamiento médico**
- **hábitos saludables de alimentación**
- **actividad física**
- **aspecto emocional**

Instruimos sobre la administración del tratamiento prescrito, brindando la información necesaria tanto en el inicio del tratamiento, como a lo largo del mismo.

“El pilar fundamental de nuestro programa es el contacto presencial y telefónico con el paciente, en todo el país, generando de esta manera, un vínculo personalizado con cada uno de ellos. Todos necesitan ser escuchados y asesorados en función a sus necesidades, y ese es nuestro objetivo.”



Bernardita Álvarez
Lic. en Psicología



Florencia Escobar
Trabajo Social



Xoana Slegt
Lic. en Trabajo Social

Llevamos a cabo el contacto inicial con el paciente, asesorándolo desde el comienzo acerca de cómo gestionar correctamente la medicación.

El objetivo es mantener un contacto permanente, despejar dudas, preguntar cómo se sienten, cuál es el estado de los trámites en su cobertura de salud.

Cada paciente es asesorado y acompañado para que logre obtener una mejor calidad de vida.

El rol de la Licenciada en Trabajo Social es un importante aporte al programa. Ayuda al paciente a defender su Derecho a la Salud, brindando herramientas para que pueda obtener lo que necesita: medicación, transporte, certificado de discapacidad, etc.

Nuestra Revista

Lanzamos el primer número en Abril de 2017. **Nació a partir de un pedido y un deseo de nuestros pacientes.** Así fue que decidimos contar con una herramienta con información amena, clara y entretenida, pensada exclusivamente para ellos.

Una publicación de lectura ágil, en donde se sintieran identificados y en la cual encontrarán información, educación y motivación.

Cada publicación abarca una gran variedad de temáticas, que son de interés no solo para los pacientes, sino también para su entorno familiar:

- alimentación,
- actividad física,
- bienestar emocional,
- actividades recreativas,
- entrevistas,
- logros de pacientes,
- notas de interés general.



Las secciones que actualmente forman parte de Respuestas Múltiples son variadas:



• **Hay Reportajes**, en general, hablamos con un especialista en EM para que pueda contarnos un poco más de la afección, tocando siempre aristas diversas e interesantes.



• **Logros**: testimonios de sus logros que les permiten ser protagonistas en su propio medio.



• **Recrearte**, un espacio para recomendar actividades recreativas, charlas, turismo, etc., que se producen en todo el país para que puedan disfrutar del ocio.

• **MotivAcción**: historias y relatos que motivan a ponerle color y entusiasmo a las vivencias de los lectores.



• **Tecnología y salud**: los mantenemos informados acerca de los avances que se producen para sus necesidades en el ámbito tecnológico.

• **Positivamente**: juegos de memoria, de visualización y de entretenimiento muy útiles para mantener la cabeza ocupada.



• **En movimiento**, ya el título nos dice todo, qué disciplinas se pueden realizar para mantener el cuerpo y la mente saludables.

El objetivo con nuestra revista es fomentar la participación activa de las personas que padecen EM, estar atentos a sus inquietudes, para lograr un acompañamiento genuino.



Respuestas Múltiples






Programa para pacientes de Synthon-Bagó

Dar el primer paso

Tan pronto como su médico le haya prescripto su tratamiento con un producto de Synthon-Bagó, lo invitamos a ponerse en contacto con nuestro programa para pacientes.


Nuestra misión es brindarle, a cada paciente y su entorno familiar, información y asesoramiento personalizado a través de un equipo interdisciplinario de profesionales experimentados en los tratamientos que Synthon-Bagó ofrece a la comunidad de EM, con el fin de garantizar que el mismo se realice correctamente.

Beneficios

-  Programar una visita con enfermeras experimentadas que brindan instrucción personalizada.
-  Envío de material educativo y kit de inicio Synthon-Bagó, el cual provee información y elementos para ayudarlo a empezar el tratamiento.
-  Soporte de especialistas en gestión de trámites y certificados.
-  Responder a sus preguntas sobre las mejores prácticas para un tratamiento correcto.
-  Proveer seguimiento y atención telefónica.



Contacto

-  0800-999-8432
-  programa@synthonbago.com.ar
-  www.synthonbago.com.ar